

**FOIRM TUAIRIME SEIRBHÍSE/GEARÁIN**

**Roinn na Comhairle Atá I gCeist: Dáta an Teagmhais, más infheidhme: Suíomh, más infheidhme:**

**Cineál Tuairime/Gearáin:**

**Sínithe:**

**Sonraí Teagmhála:**

**Seoladh:**

**Uimh. Theileafóin: idir 9.30rn – 4.30in Luan – hAoine**

**Fón Póca: Ríomhphost:**

**Sínigh, cuir dáta leis & cuir isteach do sheoladh.**

Nuair a bheidh an fhoirm seo comhlánaithe, ba chóir í a chur ar ríomhphost chuig ComplaintsOfficer@Fingal.ie. De rogha air sin, is féidir cóip chrua a chur sa phost chuig an Oifigeach Gearán, Comhairle Contae Fhine Gall, Áras an Chontae, An Phríomhshráid, Sord, Co. Bhaile Átha Cliath.

Má dhéanann tú gearán leis an Oifigeach Gearán, eiseofar freagra chugat laistigh de 15 lá oibre.

Mura bhfuil tú sásta leis an bhfreagra a eisíodh chugat, féadfaidh tú achomharc a dhéanamh ar an gcinneadh laistigh de cheithre seachtaine chuig an gComhordaitheoir Gearán, An Roinn Gnóthaí Corparáideacha & Rialachais, Comhairle Contae Fhine Gall, An Phríomhshráid, Sord, Co. Bhaile Átha Cliath.

I gcás nach bhfuil tú sásta le freagra na Comhairle féadfaidh tú an deis a thapú chun do ghearán a chur faoi bhráid Oifig an Ombudsman.

Tá an tOmbudsman cothrom, neamhspleách, agus saor in aisce le húsáid. Iarrfaidh an tOmbudsman ort sonraí do ghearáin a sholáthar agus cóip dár bhfreagra deiridh ar do ghearán.

Féadfaidh tú teagmháil a dhéanamh le hOifig an Ombudsman tríd an nasc ag [www.ombudsman.ie](http://www.ombudsman.ie/) nó i scríbhinn chuig Oifig an Ombudsman, 6 Ardán Phort an Iarla, Baile Átha Cliath 2, D02 W773.